

สรุปการมอบนโยบายการบริหารงาน

ของ

คณะผู้บริหารกรมการขนส่งทางบก

ในการประชุมผู้บริหารงานขนส่ง ประจำปีงบประมาณ 2551

วันที่ 25 ธันวาคม 2550

ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคาร 3 กรมการขนส่งทางบก

1. นโยบายของอธิบดีกรมการขนส่งทางบก

1.1 การควบคุมและจัดระเบียบการขนส่งทางบกในจังหวัด

ขสจ.ควรมีบทบาทและภารกิจเชิงรุกในการควบคุมและจัดระเบียบการขนส่งภายในจังหวัดที่รับผิดชอบ ซึ่ง ขสจ.ยังขาดทักษะและเทคนิคในการดำเนินการ เนื่องจากในขณะนี้กรมฯ กำลังมองเห็นปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น ขสจ.ควรจะมีต้นวางรากฐานของปัญหา เช่น การเดินทางโดยสารประจำทางที่วิ่งไม่ถูกระเบียบ ฯลฯ จึงขอให้ ขสจ.เรียนรู้พื้นฐานงานขนส่งต่างๆ ด้วย

1.2 การสอบสวนความผิดทางวินัย

กรมฯ ได้พยายามสะสางการสอบสวนความผิดในหลายๆ เรื่อง แต่ก็ยังมีอีกหลายเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทัน ซึ่งบางเรื่องอาจไม่สามารถหาผู้กระทำผิดได้โดยตรง ขสจ.ในฐานะเป็นผู้บังคับบัญชาดูแลจะต้องรับผิดชอบต่อความผิดเหล่านี้ด้วย ปัญหาในการกระทำความผิดส่วนใหญ่เป็นเรื่องการบริหารภายในเกิดจากความไม่ชัดเจนของนโยบายและการถ่ายทอดข้อมูลให้ผู้บังคับบัญชา, ความไม่เข้าใจในวิธีการปฏิบัติงาน ขณะนี้กรมฯกำลังจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือขนส่งจังหวัด คู่มือปฏิบัติงานด้านการตรวจสภาพรถ ฯลฯ ซึ่งจะช่วยเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.3 การปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน

ในปี 2551 กรมฯ ได้รับรางวัลดีเด่นจากสำนักงาน ก.พ.ร. หลายรางวัล โดยผลงานเหล่านี้เกิดจากความมุ่งมั่นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ แต่กลุ่มคนที่สร้างความสำเร็จดังกล่าวส่วนใหญ่จะอยู่ในงานด้านบริการประชาชน จึงขอให้งานในส่วนอื่นๆ ช่วยกันสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้วย เช่น การพัฒนาระบบการขนส่งผู้โดยสารในจังหวัด การพัฒนาระบบการขนส่งสินค้า

1.4 การพัฒนาระบบการขนส่งผู้โดยสารในจังหวัด

การขนส่งผู้โดยสารไม่ควรปล่อยให้ภายในจังหวัดมีรถตู้ผิดกฎหมายมาก ซึ่งประชาชนไม่มีความสุขและความปลอดภัยในการใช้บริการรถเหล่านี้ ควรมีขอบเขตจำกัดในการส่งเสริมให้ประชาชนมียานพาหนะของตนเองเพื่อมิให้เกิดความสูญเสียในเรื่องเศรษฐกิจและเสียงบประมาณในการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอย่างไร้ขอบเขต ขสจ.ควรมีข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการขนส่งในจังหวัด เช่น จำนวนรถประเภทต่างๆ ใน 3 ปี จำนวนรถประเภทต่างๆ เพิ่มขึ้นก็เปอร์เซ็นต์ จำนวนผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถในแต่ละปี ฯลฯ

1.5 การเตรียมความพร้อมในการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล

ขอให้ ขสจ.เตรียมความพร้อมในเรื่องต่างๆรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาล เช่น การประชุมทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการขนส่ง, การตรวจสอบความเรียบร้อยหรือการบูรณาการการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, การดำเนินการตามที่จังหวัดสั่งการ ฯลฯ ซึ่งการดำเนินการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำทุกปี ควรจะนำมาขยายผลเพื่อปฏิบัติให้ดีกว่าที่เคยปฏิบัติมา และสามารถช่วยควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้ นอกจากนี้ควรหามาตรการอื่นๆ ที่จะมาช่วยเสริมการปฏิบัติงานในการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุในช่วงนอกเทศกาลให้ประสบความสำเร็จด้วย ควรสร้างความตื่นตัวเกี่ยวกับภารกิจหน้าที่ของกรมฯ ในการกำกับดูแลและจัดระเบียบการขนส่งต่างๆ ในจังหวัด ให้เกิดแก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนและผู้ประกอบการขนส่ง

การรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุขอให้ทุกจังหวัดให้ความร่วมมือในการดำเนินการกับผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นลำดับแรกและให้ ขสจ.วางกรอบแผนการดำเนินการจัดให้มีช่องทางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สขจ. ด้วยกันเพื่อใช้เป็นแนวทางในการช่วยปฏิบัติงานได้ ให้ ขสจ.ที่อาวุโสได้กรุณาเป็นที่เล็งให้คำแนะนำที่ดีแก่ ขสจ.น้องใหม่ด้วย และให้ สขจ.รวบรวมเก็บสถิติตัวเลขต่างๆ เช่นการจัดรถเพิ่มที่เปอร์เซ็นต์หรือกี่เที่ยว, จำนวนผู้มาใช้บริการผ่านสถานีผู้โดยสาร ฯลฯ ไว้สำหรับตอบคำถามแก่ผู้เกี่ยวข้อง

1.6 การแก้ไขปัญหารถผิดกฎหมาย

รถผิดกฎหมายเกิดจากความผิดพลาดของระบบรถโดยสารในปัจจุบัน ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจาก ขสจ.บางส่วนที่ไม่คอยให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ขสจ.ควรเป็นที่เล็งแนะนำผู้ประกอบการขนส่งในการดำเนินการเดินรถอย่างถูกต้องและก้าวหน้า สร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบการในการบริหารจัดการเดินรถอย่างมืออาชีพ เสนอแนะตัวอย่างหรือการค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการที่ดำเนินการประสบผลสำเร็จ ข้อมูลการพัฒนาโดยการปรับรูปแบบการบริการใหม่ๆ เช่น รถ 2 มาตรฐานในคันเดียวกัน, การจัดหารถมาตรฐานพิเศษอื่นๆ นอกเหนือจากที่กรมฯกำหนดไว้ ฯลฯ จึงขอฝาก ขสจ. ให้ความสำคัญดูแลรถผิดกฎหมายภายในจังหวัดไม่ให้มีจำนวนมากขึ้นกว่าเดิม หาวิธีการทำความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการรถผิดกฎหมายรวมทั้งหาทางแก้ไขรถผิดกฎหมายด้วย

1.7 การใช้เงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.)

กรมฯ มีนโยบายที่จะจัดสรรเงินร้อยละ 40 ของเงินที่เก็บได้จากการประมูลหมายเลขทะเบียนรถให้จังหวัดที่ดำเนินการประมูลฯ เพื่อดำเนินการแผนงานโครงการเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนของจังหวัดโดยจะเริ่มจัดสรรในปีงบประมาณ 2551 ส่วนในการขอรับการจัดสรรเงิน กปถ. ในการดำเนินการขอให้ สขจ. พิจารณาเสนอแผนและโครงการใหม่ๆ ที่สามารถขยายผลให้ผู้อื่นได้รับประโยชน์และสามารถทำให้ลดอุบัติเหตุในจังหวัดตนเองและในจังหวัดอื่นๆ ได้ผลเป็นรูปธรรม เช่น การสร้างสื่อการสอน

เกี่ยวกับกฎจรรยาบรรณเด็กนักเรียน การสร้างครูแม่ไก่ การอบรมให้ความรู้การขับรถแก่กลุ่มผู้ใหญ่บ้าน ซึ่ง สขจ.สามารถโปรดคนสมองหรือบูรณาการโครงการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในจังหวัดได้

1.8 การบริหารงานภายใน สขจ.

ควรมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียว เป็นระยะเวลานาน ซึ่งกรมฯ ให้อำนาจแก่ สขจ. ในการโยกย้ายข้าราชการในสำนักงาน เพื่อสร้างคน สร้าง ทีมงานในหน่วยงานได้ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้งานอีกด้วย

กรมฯ เคยให้นโยบายไปแล้วว่าขอให้ สขจ. ดูแลเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีในหน่วยงาน เป็นพิเศษ เนื่องจากบุคคลกลุ่มนี้ทำงานค่อนข้างหนักและปฏิบัติงานที่มีผลกระทบต่อเกี่ยวกับการเงินของ หน่วยงาน ดังนั้นจึงขอฝาก สขจ. ช่วยดูแลทุกข์สุขของเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ทั่วถึงและเสมอภาคด้วย

1.9 ชมเชย สขจ.นครราชสีมาและให้ใช้เป็นสำนักงานต้นแบบ

สขจ.นครราชสีมาเป็นตัวอย่างหน่วยงานที่สามารถปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์องค์กร และ ได้รับการพิจารณาให้เป็นสำนักงานต้นแบบของกรมฯ ด้วย ขอให้ สขจ. ปรึกษาและขอข้อมูลวิธีการ ดำเนินการปรับปรุงหน่วยงานจาก สขจ.นครราชสีมา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ปรับเปลี่ยนหน่วยงานของตนเอง การปรับปรุงสำนักงานของ สขจ.นครราชสีมา มีการเตรียมงานเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคำนึงถึง ช่องทางขึ้นลงอาคารของคนพิการ การจัดจุด One stop service แบบใหม่ การปรับปรุงเก้าอี้รอพักของ ประชาชน การปรับปรุงช่องตรวจสภาพรถใหม่ฯลฯ กรมฯเชื่อมั่นว่า สขจ. ทุกคนต่างก็ต้องการเห็น สำนักงานมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด สวยงาม น่าอยู่และถูกสุขอนามัย จึงขอให้ สขจ. มีความ มุ่งมั่นในการดำเนินการปรับปรุงสำนักงาน รู้จักบริหารจัดการสำนักงาน โดยสามารถนำสิ่งที่ไปประสบพบ เห็นหรือนำผลสะท้อนจากปัญหาอุปสรรคที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการมากระตุ้นพัฒนาสำนักงานให้เป็น รูปลักษณ์ที่สะอาดสวยงามและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ และนอกเหนือจาก สขจ.นครราชสีมา ก็ ยังมีอีกหลายหน่วยงานที่ดำเนินการได้ดี เช่น สขจ.พิษณุโลก ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ริเริ่มงานในหลายเรื่องและ สร้างความสัมพันธ์บูรณาการกับจังหวัดหรือหน่วยงานอื่นภายในจังหวัดได้ดีด้วย

1.10 ความคืบหน้าเรื่องการกำหนดตำแหน่งข้าราชการในระดับ 9

ขณะนี้กรมฯ จะมีการพิจารณาปรับตำแหน่งขนส่งจังหวัดเป็นระดับ 9 บส. จำนวน 25 จังหวัด และพิจารณาเพิ่มตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ 9 ขช. อีกจำนวน 4 ตำแหน่งในสำนักต่างๆ สังกัดส่วนกลาง โดยเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2550 ได้นำเรื่องเข้าที่ประชุม อ.ก.พ. กระทรวงพิจารณา แต่ปรากฏว่าวาระการ ประชุมพิจารณาเรื่องดังกล่าวไม่ทัน จะต้องนำเข้าที่ประชุม อ.ก.พ. กระทรวงใหม่อีกครั้งในเดือนหน้า ซึ่ง หากผ่านการพิจารณาของ อ.ก.พ. กระทรวงแล้วจะส่งเรื่องให้สำนักงาน ก.พ. พิจารณาและแต่งตั้ง

ผู้เชี่ยวชาญ 9 ชช. จำนวน 4 ตำแหน่งได้เลย ส่วนตำแหน่ง 9 บส. เมื่อผ่านการพิจารณาของ อ.ก.พ.กระทรวง แล้วต้องส่งเรื่องให้สำนักงาน ก.พ. พิจารณาค่างาน และนำมาพิจารณาประชุมคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิของกรมฯ เพื่อกำหนดตำแหน่ง 25 จังหวัดที่จะได้ หลังจากนั้นนำเข้า อ.ก.พ.กระทรวงอีกครั้งหนึ่ง แล้วส่งเรื่องให้สำนักงาน ก.พ. เห็นชอบ จึงคาดว่าน่าจะประมาณเดือนกุมภาพันธ์คงจะดำเนินการแต่งตั้งได้เสร็จสิ้น

1.11 การจัดให้มีหน่วยบริการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยฯ ในหน่วยงาน

ตามที่กรมฯ ได้ทำสัญญา กับ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้เข้ามาเปิดให้บริการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยฯ ภายในหน่วยงานในสังกัดกรมฯ นั้น ขณะนี้กรมฯ ได้ทำสัญญาเพิ่มอีก 1 ราย คือ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอให้ ชสจ. ช่วยดูแลการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยฯ ในหน่วยงานด้วย โดยขอให้ดูแลอำนวยความสะดวกแก่บริษัทฯ ที่เป็นคู่สัญญาของกรมฯ ซึ่งบริษัทฯ จะทำหน้าที่ดูแลในเรื่องสวัสดิการของกรมฯ ด้วย โดยกรมฯ จะได้แจ้งเวียนรายละเอียดกำกับให้อำนวยความสะดวกอีกครั้งต่อไป

1.12 การซื้อขายใบอนุญาตขับรถและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินใบเสร็จ

ขณะนี้ มีบัตรสนเท่ห์แจ้งข้อมูลว่ามีการซื้อขายใบอนุญาตขับรถในหน่วยงานของกรมฯ ในฐานะที่กรมฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยจึงเป็นเรื่องที่อันตรายและล่อแหลม ขอให้ ชสจ. กำกับดูแลสอดส่องควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่ให้มีการซื้อขายใบอนุญาตขับรถ โดยจะถือเป็นความรับผิดชอบของ ชสจ. โดยตรง

ในกรณีเจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมมากกว่าจำนวนที่กำหนดในใบเสร็จ ได้มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาที่กรมฯ เป็นจำนวนมาก ซึ่งอาจเป็นเรื่องเข้าใจผิดหรือการกั๊กเงินเจ้าหน้าที่ก็ได้ จึงขอให้ ชสจ. กำกับผู้ได้บังคับบัญชาให้ระมัดระวังและปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ เนื่องจากหากเกิดเรื่องขึ้นมา กรมฯ จะแจ้งให้ ชนผ./ตรข. ไปสอบข้อเท็จจริง ซึ่งก็อาจจะส่งผลกระทบต่อ ชสจ. ในฐานะที่ไม่ได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

1.13 เงินรางวัลนำจับ

หน่วยงานมีอำนาจเครื่องมือที่จะส่งเสริมหรือสนับสนุนผู้ประกอบการให้เกิดหรือไม่เกิดในจังหวัดได้ ซึ่งเครื่องมืออย่างหนึ่ง คือ ค่าปรับ ในบางจังหวัดใช้ "ค่าปรับ" เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ขอให้ช่วยกันคิดว่าค่าปรับก่อให้เกิดผลดีหรือผลเสียต่อการกำกับดูแลจัดระเบียบรถในจังหวัดอย่างไร ซึ่งไม่ทราบว่าจะถูกหรือผิด แต่อาจจะส่งผลกระทบในระยะยาว ในช่วงเทศกาลขอให้การดำเนินการออกตั้งด่านตรวจจับรถให้เน้นในเรื่องการป้องปราม ไม่ควรนำเงินรางวัลนำจับเป็นที่ตั้ง การตรวจจับรถควรให้ข้อมูลหรือชี้แจงต่อเจ้าของรถให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง และควรจะบันทึกข้อมูลความผิดที่พบลงในระบบทะเบียนรถของกรมฯ แจ้งให้เจ้าของรถทราบว่าหากกรมฯ พบเห็นอีกจะไม่ละเว้นและจะดำเนินการอย่างเฉียบขาด และขอให้ช่วยกันคิดว่า "เงินรางวัลจากค่าปรับควรยกเลิกหรือไม่" แต่กรมฯ คิด

ว่าเป็นดาบสองคม การได้เงินรางวัลจากค่าปรับ หน่วยงานอาจจะมองว่าเป็นเรื่องดีแต่ในมุมมองการบริหารจัดการอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการในอนาคตได้

1.14 การดำเนินการกับ บขส. กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

เนื่องจากเจ้าหน้าที่กรมฯ ไปแจ้งความดำเนินคดีกับผู้จัดการบริษัทขนส่งจำกัด (บขส.) รวมทั้งบอร์ดของ บขส. กรณีเดินรถผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต ซึ่งในบอร์ด บขส. มีผู้บริหารของหน่วยงานอื่นที่สังกัดกระทรวงคมนาคมเป็นกรรมการด้วย จึงถูกตั้งคำถามมากมายในการดำเนินการเรื่องนี้ โดยได้ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมายแล้วปรากฏว่า กรมฯ สามารถดำเนินการตามกฎหมายกับ บขส. ได้ แต่เรื่องดังกล่าวสามารถตกลงกันได้โดยเฉพาะในหน่วยงานสังกัดกระทรวงเดียวกัน ซึ่งกรมฯ ได้ประสานงานปรึกษากับ ผู้จัดการ บขส. แล้ว โดย บขส. จะไปดูแลดำเนินการให้รถของ บขส. ทุกสายปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด หากกรมฯ พบเรื่องใดที่ บขส. ไม่ดำเนินการขอให้กรมฯ ช่วยแจ้ง บขส. ทราบด้วย ดังนั้นจึงขอให้ ชสจ. ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลของรถ บขส. ที่ดำเนินการผิดพลาดและไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ภายในจังหวัด โดยให้รายงานมาที่กรมฯ เพื่อจะได้ช่วยกันตรวจสอบ

1.15 การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีต่างๆ

ขอให้ ชสจ. ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของกรมฯ มีประสิทธิภาพ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ NOTEBOOK ซึ่งต่อไปกรมฯ จะสนับสนุนให้ทุกจังหวัดได้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายระบบ Wi-Fi จะได้ไม่ต้องไปยุ่งเกี่ยวกับสายโทรศัพท์ แต่ทั้งนี้กรมฯ ควรจะมีระบบป้องกันที่ดีก่อนและขอฝากให้ ชสจ. ช่วยกันคิดว่ามีเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีใดบ้างที่จะสามารถอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น การออกไปตั้งด่านตรวจจับรถ, การตรวจการขนส่งฯลฯ กรมฯ อาจจะจัดหาเครื่องปาล์มให้ นักวิชาการขนส่งจังหวัดละ 1 เครื่อง และ ชสจ. ควรจะมีไว้ประจำตัวอีกคนละ 1 เครื่องด้วย เพื่อไว้ช่วยในการปฏิบัติงาน

2. นโยบายของรองอธิบดีฝ่ายปฏิบัติการ (รอก.)

2.1 การจดทะเบียนรถบรรทุกไม่เกิน 1,600 กิโลกรัม (รถปิกอัพ)

การจดทะเบียนรถน้ำหนักเกิน 1,600 กิโลกรัม ซึ่งคาบเกี่ยวระหว่าง พ.ร.บ. รถยนต์ และ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก ซึ่งมีการดำเนินการเฉพาะบางจังหวัด ในภาคเอกชนมีความพยายามจดทะเบียนรถน้ำหนักเกิน 1,600 กิโลกรัม เป็นรถตาม พ.ร.บ. รถยนต์ เพื่อหลีกเลี่ยงเวลาในการเดินทางและไม่ต้องดำเนินการขอประกอบการขนส่งทำให้ง่ายและสะดวกในการนำมาใช้ขนส่ง อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนของผู้ประกอบการขนส่งด้วย แต่ส่วนมากเมื่อจดทะเบียนแล้วนำรถไปใช้ผิดประเภท ดังนั้นการรับจดทะเบียนรถน้ำหนักเกิน 1,600 กิโลกรัม ขอให้ ชสจ. พิจารณารับจดทะเบียนเป็นรายคันโดยใช้วิจรรย์พิจารณาพิจารณา ดำเนินการไปตามระเบียบฯ และเพื่อเป็นการป้องกันเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการให้ถ้อยรูปติดประวัติรถที่รับจดทะเบียนไว้ ซึ่งเมื่อรับจดทะเบียนแล้ว ชสจ. จะต้องรับผิดชอบ ในการนี้ กรมฯ จะแก้ไขปัญหานี้เฉพาะหน้า

โดยจะให้สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถทำหนังสือแจ้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อชักจูงความเข้าใจการจดทะเบียนรถประเภทดังกล่าว

2.2 ใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์

ขณะนี้หน่วยงานหลายแห่งได้ดำเนินการออกใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นทางเลือกเปิดโอกาสแก่ประชาชนในการเปลี่ยนมาใช้ใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่และได้รับผลตอบรับที่ดีจากประชาชน จึงขอให้ ขสจ.ดำเนินการผลักดันปลูกกระแสและประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจแก่ประชาชนผู้ใช้บริการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่ด้วย และขอชี้แจงเกี่ยวกับการกำหนดให้จังหวัดใดดำเนินการออกใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่ โดยกรมฯ พิจารณากำหนดตามกลุ่มเป้าหมายซึ่งเดินทางไปติดตั้งตามสายเนื่องจากช่างเทคนิคที่จะไปติดตั้งมีอยู่ขุดเดียวและเพื่อความสะดวกในการขนเครื่องมือช่างเทคนิคไปติดตั้ง ดังนั้นหากเดินทางไปติดตั้งสายไหนก็จะเดินทางไปสายนั้นตลอด เช่น สายเหนือ, สายอีสานฯลฯ

2.3 การยกระดับรถแท็กซี่

ในส่วนภูมิภาค จังหวัดที่รับจดทะเบียนแท็กซี่แล้ว เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี ให้พิจารณาคความเหมาะสมของการเรียกเก็บค่าบริการและดำเนินการแก้ไขค่าบริการตามสภาพท้องที่ในส่วนกลางรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนใหม่ ตั้งแต่ 2 มกราคม 2551 จะต้องติดตั้ง NGV เท่านั้นซึ่งเป็นนโยบายของรัฐบาล ก็มีข้อเรียกร้องหรือข้ออ้างจากรถแท็กซี่ต่างๆ เช่น สถานีบริการ ปตท. ยังให้บริการไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ แต่เรื่องดังกล่าวเป็นปัญหาของกระทรวงพลังงานที่จะต้องไปติดตามหรือกำกับดูแล ปตท.ต่อไป

การยกระดับรถแท็กซี่ รถแท็กซี่ไม่เคยขอขึ้นค่าบริการแต่ขณะนี้เริ่มจะเกิดผลกระทบเนื่องจาก LPG จะขึ้นราคาแล้ว จึงคิดหาแนวทางในการกำหนดชนิดรถแท็กซี่ขึ้นมาอีกระดับหนึ่งเป็นระดับพรีเมียม (Premium) ซึ่งให้ทาง สนท. กำหนดรายละเอียดและปรึกษากับผู้ประกอบการในการให้ขึ้นราคาค่าโดยสารรถแท็กซี่ดังกล่าวได้ แต่รถที่มาให้บริการจะต้องมีคุณลักษณะพิเศษ เช่น รถราคาแพงขึ้น ซีซีเพิ่ม บริการดีขึ้น ผู้ขับรถต้องได้รับการอบรมพิเศษ มีใบอนุญาตขับรถที่เป็นรูปแบบใหม่และติดแถบว่าผ่านการอบรมหลักสูตรใดบ้าง และมีความรู้ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ส่วนรถแท็กซี่ที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ถือว่าเป็นระดับมาตรฐาน (Standard) จึงขอให้ ขสจ.หาแนวทางในการเพิ่มจำนวนรถแท็กซี่ในจังหวัด หากเพิ่มจำนวนไม่ได้ก็ให้ยกระดับขึ้นมาอีกระดับหนึ่งแทน ในปัจจุบันผู้ประกอบการไม่กล้าลงทุนจดทะเบียนรถแท็กซี่ เนื่องจากจะไม่คุ้มค่าการลงทุน ขสจ.จึงเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องช่วยผู้ประกอบการในการคิด ให้คำแนะนำ หรือให้ความมั่นใจในการลงทุน

3. นโยบายของรองอธิบดีฝ่ายวิชาการ รอว.

3.1 การปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย

ในปีงบประมาณ 2551 กรมฯ จะต้องปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยหนักกว่าทุกปีที่ผ่านมา เนื่องจากตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการในเรื่อง จำนวนรถโดยสารขนาดใหญ่ที่เกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเกณฑ์คะแนนตัวชี้วัดไว้สูง ทุกหน่วยงานรวมทั้ง สขจ. จึงต้องช่วยกันปฏิบัติงานในการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนให้มากขึ้น โดยในปีนี้กรมฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษาจัดกิจกรรม "ตรวจรถก่อนใช้ ปลอดภัยแน่นอน" โดยใช้เงิน กปถ. จำนวน 14 ล้านบาท ในช่วงเทศกาลปีใหม่และอีก 14 ล้านบาท ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ โดยในช่วงระหว่างวันที่ 7-27 ธันวาคม 2550 ตั้งจุดให้บริการ จำนวน 308 แห่งทั่วประเทศทุกจังหวัด ณ บริเวณด้านหน้าของวิทยาลัยเทคนิค วิทยาลัยการอาชีพ และวิทยาลัยสารพัดช่าง และช่วงระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2550 ถึง 3 มกราคม 2551 ตั้งจุดให้บริการ 250 จุด ณ ถนนสายหลัก/สายรอง เพื่อให้บริการตรวจเช็คสภาพความพร้อมของรถจักรยานยนต์ (ตรวจฟรีจำนวน 20 รายการ) ดังนั้น จึงเป็นภารกิจของ สขจ. ที่จะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจเยี่ยมเยียน การปฏิบัติงานตามหน่วยดังกล่าว เพื่อประสานงาน อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ และแก้ปัญหาตามความเหมาะสม และให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์กิจกรรมฯ ในเขตพื้นที่ให้ประชาชนทราบ รวมทั้งให้แจ้งสถานศึกษาดังกล่าวรายงานผลการจัดกิจกรรมให้กรมฯ ทราบด้วย

และในปีนี้รัฐบาลได้มีการแบ่งกระทรวงไปดูแลเรื่องความปลอดภัย ซึ่งท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมรับผิดชอบในเขตจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันออก จึงขอฝากหน่วยงานที่อยู่ในเขตจังหวัดภาคกลางและภาคตะวันออกขอให้ สขจ. อยู่ดูแลการปฏิบัติงานและเตรียมความพร้อมในการต้อนรับ ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมที่จะไปตรวจราชการด้วย โดยในส่วนของกรมฯ ท่านอธิบดี รองอธิบดี ทั้ง 3 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ตรวจราชการทุกท่าน จะออกพื้นที่ไปตรวจดูแลให้กำลังใจและ ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานในทุกจังหวัดด้วย

3.2 การจัดตั้งโรงเรียนสอนขับรถเอกชน

เมื่อปี พ.ศ. 2548 กรมฯ ได้เวียนหนังสือแจ้งกำหนดตั้งโรงเรียนสอนขับรถเอกชนในจังหวัดละ 1 แห่งทุกจังหวัด โดยการจูงใจว่าหากเปิดโรงเรียนสอนขับรถเอกชนและดำเนินการครบ 1 ปี มีผลงานมาตรฐานรับรอง กรมฯ จะให้โรงเรียนสอน, สอบข้อเขียน, และสอบขับรถภาคปฏิบัติเอง โดยที่โรงเรียนฯ ออกหนังสือรับรองมา 1 ฉบับ ซึ่งสามารถนำไปดำเนินการรับใบอนุญาตขับรถได้ทุกจังหวัดทุกสาขาในประเทศ ในขณะที่ 2 ปีแล้ว มีโรงเรียนสอนขับรถ ทั้งหมดจำนวน 12 แห่ง ซึ่งยังไม่สามารถออกหนังสือรับรองได้ เนื่องจากยังมีเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ยังดำเนินการไม่ครบ ซึ่งมีอยู่ 5 แห่ง เท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์ แต่เป็นโรงเรียนสอนขับรถจักรยานยนต์ ก็จะทำให้โรงเรียนฯ ดำเนินการแทนกรมฯ ในการออกใบอนุญาตขับรถ แต่เป็นเรื่องที่ต้องประกาศและเตรียมการล่วงหน้า อย่างไรก็ตามในเรื่องของการสอบใบอนุญาตขับรถจะต้องให้เจ้าหน้าที่ ของกรมฯ ไปกำกับควบคุมดูแลด้วยในเบื้องต้น จึงขอฝากให้ สขจ. กระตุ้นให้ผู้ประกอบการ

เปิดโรงเรียนสอนขับรถเอกชน ในจังหวัดของท่านมากขึ้นด้วย ซึ่งไม่มีการจำกัดจำนวนโรงเรียนสอนขับรถเอกชนภายในจังหวัด (เปิดเสรี) หาก ขสจ. สามารถชักจูงให้มีการเปิดโรงเรียนฯ ในจังหวัดได้ จะถือเป็นผลงานของ ขสจ. ด้วย เพราะเป็นการสร้างระบบความปลอดภัยขึ้นในจังหวัด ซึ่งกรมฯ สนับสนุนส่งเสริมให้ภาคเอกชนเปิดโรงเรียนฯ โดยสามารถมาขอข้อมูลต่าง ๆ ในการขอเปิดโรงเรียนฯ และศึกษาข้อมูลความคุ้มค่าการลงทุนได้ที่กรมฯ

ในอนาคตการดำเนินการออกใบอนุญาตขับรถของกรมฯ จะปรับเปลี่ยนตามมาตรฐานสากล ซึ่งกรมฯ จะมุ่งมั่นในเรื่องความปลอดภัย ข้อสอบภาคทฤษฎีจะต้องปรับปรุงใหม่ โดยให้มีมาตรฐานเข้มข้นขึ้น โอกาสที่ประชาชนสอบผ่านจะมีจำนวนน้อยลง ซึ่งเมื่อสอบไม่ผ่านแล้วจะต้องไปศึกษาเพิ่มเติมเอง หรืออาจจะต้องเข้าโรงเรียนสอนขับรถเอกชน หากเมื่อเข้าโรงเรียนฯ แล้วโอกาสสอบผ่านได้รับใบอนุญาตขับรถจะสูงถึง 80% -90%

3.3 การตรวจสภาพรถที่นำมาใช้ในการขนส่งปีละ 2 ครั้ง

ตามประกาศกรมฯ ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2550 กำหนดให้รถที่นำมาใช้ทำการขนส่งประเภทการขนส่งประจำทาง การขนส่งไม่ประจำทาง และการขนส่งโดยรถขนาดเล็ก เข้ารับการตรวจสภาพเป็นการเพิ่มขึ้น จากเดิมที่กำหนดให้ปีละ 1 ครั้ง เป็นปีละ 2 ครั้ง มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ขอให้ ขสจ. ไปดำเนินการแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ ว่าจะต้องนำรถมาตรวจสภาพอีกครั้งในเดือน กรกฎาคม 2551 โดยการประชาสัมพันธ์ ปิดประกาศ โยนิวเอกสารแจก อาจจะแนบไปกับสมุดคู่มือจดทะเบียนรถ หรือทำตราয়งประทับไว้ที่สมุดคู่มือจดทะเบียนรถให้เห็นชัดเจน ขอให้เร่งรีบดำเนินการด้วย เพราะขณะนี้ผู้ประกอบการกำลังนำรถมาตรวจสภาพ และในงวดต่อไปให้ดำเนินการเช่นนี้ทุกครั้ง หากผู้ประกอบการไม่นำรถมาตรวจสภาพ ทุก 6 เดือน จะมีความผิดทางกฎหมายด้วย

3.4 การปฏิบัติตามคำสั่งศาลปกครองกลาง : อัตราค่าโดยสารรถโดยสารประจำทางหมวด 2 และ 3

ตามหนังสือเวียน ที่ คค 0406.2/ว 346 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2550 ศาลปกครองกลางสั่งคุ้มครองชั่วคราวอัตราค่าโดยสารรถโดยสารประจำทางหมวด 2 และ หมวด 3 ในการประชุมคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ครั้งที่ 17/2550 เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2550 โดยให้ใช้อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในจำนวนเดิมก่อนการประชุมดังกล่าว ขอให้ ขสจ. แจ้งให้ประชาชนและผู้ประกอบการขนส่งทราบด้วย ตารางค่าโดยสารที่ได้แจกให้ทุกหน่วยงานต้องนำไปติดที่บริษัททำการของผู้ประกอบการติดภายในรถโดยสาร และควรติดประกาศที่จุดจำหน่ายตั๋วด้วยเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้ ซึ่งอัตราค่าโดยสารนี้เป็นอัตราชั่วคราวเพราะศาลยังไม่พิจารณาคดี หน้าทีของ ขสจ. ในขณะนี้คือ ขอให้กำกับและควบคุมดูแลผู้ประกอบการให้เก็บค่าโดยสารตามอัตราเดิมที่กำหนดก่อนการประชุมฯ จนกว่าคดีจะถึงที่สุด หรือศาลจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น หากผู้ประกอบการไม่ปฏิบัติตาม ขสจ. จะต้องดำเนินการตักเตือน แจ้ง จับปรับ ตามมาตรา 31 (7) โดยปรับเงินไม่เกินห้าหมื่นบาท

3.5 การเตรียมการเพื่อรองรับการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ

ปัจจุบันกรมฯ ได้ดำเนินการลงนามในความตกลงระหว่างประเทศด้านการขนส่งทางถนนกับประเทศเพื่อนบ้านต่าง ๆ เช่น ลาว สิงคโปร์ เวียดนาม โดยจะมีผลต่อการอำนวยความสะดวกในการขนส่งระหว่างประเทศ และส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการขนส่งในภูมิภาค รองรับการขยายตัวของการค้า การลงทุนและการท่องเที่ยว ดังนั้น จึงขอให้ ขสจ.แจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ประกอบการในจังหวัดทราบด้วย และ ขสจ.ควรจะมีความรู้ในเรื่องดังกล่าวเพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ เช่น การแปลใบอนุญาตเป็นภาษาอังกฤษ การขอรถออกนอกราชอาณาจักร ฯลฯ

3.6 โครงการยกระดับมาตรฐานรถโดยสาร

ขณะนี้กรมฯ มีรถต้นแบบของรถสองมาตรฐาน จำนวน 1 คัน โดยที่รถดังกล่าวจะมีสองมาตรฐานในคันเดียวกัน โดยชั้นล่างเป็นมาตรฐาน 1 ส่วนชั้นบนเป็นมาตรฐาน 2 ซึ่งมีผู้ประกอบการให้ความสนใจเข้ามาแล้วหลายราย เช่น ทางภาคเหนือ , ภาคอีสาน คาดว่าจะเห็นรถออกมาวิ่งบนถนนได้ในช่วงต้นปี พ.ศ. 2551

3.7 การถ่ายโอนงานทะเบียนรถ

เมื่อ 4 ปีก่อน คณะกรรมการถ่ายโอนฯ พิจารณาให้กรมฯ ไม่ต้องโอนงานทะเบียน เหลือเพียงแต่ปลดล็อกกฎหมายที่เป็น พ.ร.บ. ถ่ายโอนเท่านั้น ซึ่งจะครบ 5 ปีในปีนี้ (โดยกำหนดระยะเวลาว่า 5 ปี จะต้องมาทบทวน พ.ร.บ. ใหม่) แต่ปรากฏว่ามีคณะอนุกรรมการถ่ายโอนฯ ตามรัฐบาลชุดใหม่ มีมติให้โอนงานทะเบียนทั้ง พ.ร.บ. รถยนต์ และ พ.ร.บ. การขนส่งทางบก และเหลือการพิจารณาในรอบสุดท้ายของคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ ชุดใหญ่ โดย รองนายกรัฐมนตรี (นายโฆษิต ปันเปียมรัฐ) เป็นประธานกรมฯ จึงได้ใช้ความพยายามเข้าไปชี้แจงในการประชุมคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ ชุดใหญ่ โดยให้เหตุผลว่า กรมฯ ดำเนินการด้านทะเบียนจนได้รับรางวัล 4 ปีซ้อน ปีนี้เป็นปีที่ 5 และกรมฯ ได้ดำเนินการด้านข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั่วประเทศ ทำให้สะดวกในการให้บริการประชาชนยิ่งขึ้น คณะกรรมการฯ จึงมีมติให้คณะอนุกรรมการฯ นำกลับไปทบทวนอีกครั้งหนึ่ง โดยให้กรมฯ ร่วมเป็นผู้ชี้แจงด้วย และได้มีการประชุมคณะอนุกรรมการฯ แต่ไม่ครบองค์ประชุม จึงทำให้ลงมติไม่ได้ ได้แต่เพียงนำเหตุผลของกรมฯ เสนอคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ ชุดใหญ่ต่อไป ต่อมาเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2550 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการถ่ายโอนสถานีขนส่งผู้โดยสาร และได้ขออำนาจตรวจจับปรับรถที่กระทำผิดไม่ยอมเข้าใช้สถานีขนส่งผู้โดยสาร แล้วก็มาพูดถึงการโอนงานทะเบียนรถอีก จึงต้องมีการชี้แจงรายละเอียดกันต่อไป จึงขอแจ้งให้ ขสจ. ทราบว่า กรมฯ และคณะผู้บริหารของกรมฯ ยังต้องรับบทบาทในการชี้แจงต่อไป และท่านในฐานะ ขสจ. ควรจะปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการประชาชนทั้งงานทะเบียนรถและงานใบอนุญาตขับรถให้ดียิ่งกว่าเดิมหรือดีมากกว่าเดิมเพื่อให้เป็นที่รู้จักว่า หัวใจของงานบริการอยู่ที่กรมการขนส่งทางบก

4. นโยบายของรองอธิบดีฝ่ายบริหาร (รอบ.)

4.1 การจัดระเบียบการเดินรถ

ขอให้ ขสจ.ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการทั้งรถโดยสารประจำทาง, ไม่ประจำทาง, รถบรรทุกว่ามีจำนวนกี่ราย เดินรถกี่เส้นทาง และปัจจุบันผู้ประกอบการมีปัญหาในการดำเนินการอย่างไร ข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ประกอบการสามารถนำมาจัดระเบียบการเดินรถในจังหวัดได้ และปัจจุบันผู้ประกอบการมีปัญหาในการดำเนินการอย่างไร หากพบว่าผู้ประกอบการมีปัญหา ขอให้รีบช่วยเหลือและให้คำแนะนำ และในการปฏิบัติงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดควรจะเป็นการปฏิบัติงานในเชิงป้องกันหรือเชิงรุก ในขณะที่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาที่สาย 111 มากมายเกี่ยวกับ การจัดเก็บค่าโดยสาร ขอให้ ขสจ.ช่วยกันสอดส่องดูแลผู้ประกอบการ อาจจะตักเตือน ปรับ หรือแนะนำ ส่วนการจัดเก็บค่าปรับขอให้ดำเนินการปรับพอสมควร เพื่อมิให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ประกอบการ

4.2 สถานีขนส่งผู้โดยสาร

กรมฯ ได้ถ่ายโอนการบริหารงานสถานีขนส่งผู้โดยสารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ซึ่งในหลายจังหวัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดปัญหาในทางปฏิบัติ เช่น ไม่สามารถควบคุมรถ ให้เข้าสถานี ทำให้ อปท.ขาดรายได้และไม่สามารถบริหารจัดการสถานีขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ อปท. จึงขอให้กรมฯ มอบอำนาจในการควบคุมการเดินรถ เพื่อจะได้บังคับให้รถเข้าใช้สถานีขนส่งผู้โดยสาร ซึ่ง การควบคุมจัดการเดินรถเป็นหน้าที่ของกรมฯ จึงไม่สามารถดำเนินการมอบอำนาจได้ ดังนั้น จึงขอให้ ขสจ.กำกับดูแลควบคุมให้นายสถานีขนส่งผู้โดยสารของกรมฯ กวดขันรถให้เข้าใช้สถานีขนส่งผู้โดยสาร และขอให้เจ้าหน้าที่กรมฯ ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและประสานงาน แก่ อปท. ในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เช่น การบริหารสถานี การจัดการเดินรถในสถานี ฯลฯ ส่วนสถานีที่จัดตั้งใหม่เป็นหน้าที่ของกรมฯที่จะดูแลใน เบื้องต้น ก็จะต้องจัดเจ้าหน้าที่ไปดูแล เพื่อให้การบริหารจัดการเดินรถเป็นไปตามเงื่อนไข เพราะสถานีเป็นส่วนหนึ่งของการจัดระเบียบการขนส่ง

4.3 การกำหนดตำแหน่งระดับ 9

เกณฑ์การพิจารณาข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งระดับ 9 พิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ผลงาน ประสิทธิภาพ ข้อเสนอในการปฏิบัติงาน ซึ่งกรมฯได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการ กลั่นกรองมี รองอธิบดีทั้ง 3 ท่าน หัวหน้าผู้ตรวจราชการ เป็นคณะกรรมการ โดยกรมฯได้วางกรอบกติกา คัดสรรผู้ที่จะดำรงตำแหน่งในระดับ 9 ซึ่งเป็นกรอบกติกาสอดคล้องกับความต้องการของคนส่วนใหญ่ ซึ่งจะ พิจารณาทุกด้านด้วยความเป็นธรรม ไม่ใช่หลักอาวุโสอย่างเดียว ผู้ใดที่มีผลงานดีจะได้เป็นคะแนนด้วย ต่อไปในปี พ.ศ. 2551 ก็คงจะมีตำแหน่งปรับเพิ่มขึ้น ส่วนการแบ่งส่วนราชการจะมีสำนักเพิ่มขึ้น

หากหน่วยงานในระดับพื้นที่สามารถกระจายอำนาจด้านอื่นได้ อาจจะปรับเป็นระดับ 9 ได้ ในส่วนกลางจะมีสำนักเพิ่มขึ้นประมาณ 4 สำนัก แต่หากเรื่องงานไม่มากอาจจะปรับเป็นหน่วยงานระดับกองเท่านั้น ที่เห็นได้ชัดเจน คือ สำนักวิศวกรรมและความปลอดภัยจะแยกเป็น สำนักวิศวกรรม และสำนักสวัสดิภาพ แยกความปลอดภัยของคนกับรถ, ศูนย์สารสนเทศ จะแยกออกมาจาก สำนักจัดระบบการขนส่งทางบก จะทำให้ข้าราชการระดับ 9 เพิ่มมากขึ้น คณะทำงานได้เร่งดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ เป็นความหวังของข้าราชการในระดับ 8 อยู่ จึงขอให้ ขสจ.ทุกคนมีผลงานที่ดีจะได้เป็นส่วนผลักดันให้ดำรงตำแหน่งระดับ 9

4.4 การปรับเปลี่ยนการทำงานของข้าราชการในสำนักงานขนส่งจังหวัด

กรมฯ ได้เคยมอบอำนาจให้ ขสจ.สามารถโยกย้ายข้าราชการระดับ 5 ลงไปในหน่วยงานได้ โดยให้นำเสนอผู้เกี่ยวข้องทางด้านนโยบายและแผน/ผู้ตรวจราชการที่รับผิดชอบดูแลอยู่ให้ความเห็นชอบก่อน และนำเสนอหัวหน้าผู้ตรวจราชการกรมฯ นำเสนอกกรมฯทราบ ซึ่งในการดำเนินการอาจจะสับเปลี่ยนหมุนเวียนเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีความรู้ในงานทุกด้านของสำนักงานขนส่งจังหวัด ส่วนการปฏิบัติงานด้านการเงิน หากขาดแคลนผู้ปฏิบัติงานขอให้ ขสจ.พิจารณาเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เรื่องการเงินมาช่วยปฏิบัติงาน และในการปฏิบัติงานที่ไม่ใช่หน้าที่โดยตรงของเจ้าหน้าที่ให้มีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

4.5 การดำเนินการทางวินัย

ปัจจุบันมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนดำเนินการทางวินัยเป็นจำนวนมาก ซึ่งต้องดำเนินการสอบสวนเป็นระยะเวลาสั้น หากเป็นการดำเนินการทางวินัยในเรื่องที่ไม่ร้ายแรง ขอให้ ขสจ. ดำเนินการสอบสวนเอง เช่น ข้าราชการขาดราชการ ฯลฯ ส่วนที่มีเรื่องร้องเรียนเข้ามาที่กรมฯ จะแจ้งให้จังหวัดรับทราบ ในส่วนของสำนักงานขนส่งจังหวัดหากมีประชาชนร้องเรียนขอให้ตรวจสอบและรายงานให้กรมฯ ทราบ ซึ่งอาจจะเกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ชี้แจงรายละเอียดไม่ชัดเจน, การพูดจาของเจ้าหน้าที่ไม่สุภาพ ขอให้กำชับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานดังกล่าวด้วย

4.6 เงินงบประมาณ

ขอให้ ขสจ.เตรียมการจัดทำคำขอใช้เงินงบประมาณในกรณีต้องใช้เงินงบประมาณจำนวนมาก เช่น การก่อสร้างปรับปรุงอาคารสำนักงาน แต่หากจำเป็นเร่งด่วนสามารถใช้เงินอื่น ๆ ได้ เช่น เงินค่าปรับในส่วนกลาง เงินสวัสดิการกรมฯ เงินอากรแสตมป์ ฯลฯ

4.7 อาคารสถานที่

อาคารสถานที่และอาคารที่อยู่อาศัยของหน่วยงานหลายแห่งมีสภาพเก่าและทรุดโทรม เนื่องจากขาดการบำรุงรักษา จึงขอให้ ขสจ.ดูแลอาคารสถานที่ครั้งใหญ่ในสำนักงานจำนวนปีละ 1 ครั้ง ถ้ามีปัญหาซ่อมแซมมากขอให้ประสานกับกลุ่มงานออกแบบฯไปดูแลตรวจสอบ ซึ่งส่วนมากเป็นปัญหาห้องน้ำระบบระบายน้ำ หลังคารั่ว แต่ทั้งนี้ขอให้ผู้ที่อยู่อาศัยร่วมดูแลบำรุงรักษาด้วย และในส่วนของการก่อสร้างที่มีการทำสัญญาซึ่งมีปัญหาบ่อย ขอให้ ขสจ.คอยกำกับควบคุมดูแลผู้รับเหมาก่อสร้างให้ปฏิบัติงานอย่าง

เข้มงวด และเมื่อก่อสร้างเสร็จแล้วจะมีกำหนดประกันในสัญญา ขอให้ ขสจ.ช่วยกันดูแลในระหว่างประกันด้วย ซึ่งมีระเบียบของ สตง. ใหม่กำหนดให้ผู้ดูแลจะต้องรับผิดชอบด้วย

4.8 รถที่ใช้ในราชการ

ในหลายจังหวัดรถราชการเป็นรถเก่า หากกรมฯได้เงินงบประมาณในการจัดซื้อรถราชการ กรมฯจะจัดสรรรถให้แก่จังหวัดที่รถเก่ามาก ๆ ก่อน หากสำนักงานขนส่งจังหวัดใดจำเป็นจริง ๆ อาจจะขอเงิน กปถ.มาจัดซื้อให้ เนื่องจากสำนักงานขนส่งจังหวัดดำเนินงานเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยภายในจังหวัด ซึ่งหากสำนักงานขนส่งจังหวัดใดสามารถขอเงินงบประมาณจากหน่วยงานท้องถิ่นมาจัดซื้อรถราชการได้ จะถือเป็นผลงานอย่างหนึ่งของ ขสจ.

5. นโยบายของหัวหน้าผู้ตรวจราชการ

การพัฒนาสำนักงานและบริหารงานในหน่วยงาน

5.1 นอกจาก ขสจ.นครราชสีมาที่ปรับเปลี่ยนหน่วยงานให้สวยงามแล้ว ยังมีหน่วยงานอีกหลายแห่งที่ปรับปรุงหน่วยงานได้ดี เช่น ขสจ.ลำปาง ขสจ.เชียงใหม่ ขสจ.น่าน ขสจ.นครสวรรค์ ขสจ.ลำพูน โดยเฉพาะที่ ขสจ.ลำพูน ได้รับคัดเลือกให้เป็นสำนักงานตัวอย่างของจังหวัดลำพูน ซึ่งการปรับปรุงสำนักงานไม่จำเป็นต้องใช้เงินมากอาจดำเนินการได้เท่ากับจำนวนเงินที่มีอยู่ เพียงแต่ขอให้ ขสจ.เอาใจใส่ตั้งใจที่จะดำเนินการปรับเปลี่ยน เช่น การดูแลพื้นที่ การรักษาความสะอาด หยากไยต่าง ๆ สำนักงานขนส่งจังหวัดทุกแห่งได้ทำสัญญาการทำความสะอาดกับบริษัทซึ่งระบุไว้ว่าจะดำเนินการอะไรบ้าง ขอให้ ขสจ.ใส่ใจกำกับให้เจ้าหน้าที่บริหารงานขนส่งควบคุมดูแลและปฏิบัติให้เป็นไปตามสัญญา

5.2 ขอให้ ขสจ.ใส่ใจในหนังสือเวียนเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติราชการหรือหนังสือของหน่วยงานต่าง ๆ ที่แจ้งให้ปฏิบัติและรายงานให้ทราบ ขอให้แจ้งข้าราชการในหน่วยงานทราบ และสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดด้วย โดย ขสจ.ควรจะจดเรื่องต่าง ๆ ที่จะต้องติดตามหรืออาจจะมอบหมายให้งานบริหารทั่วไปช่วยติดตามเรื่องด้วย หากการปฏิบัติงานดังกล่าวบกพร่องจะแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารงานของ ขสจ.ด้วย

5.3 การจัดประชุมประจำเดือน ขอให้แจ้งฝ่ายต่าง ๆ ในสำนักงานขนส่งจังหวัดรวบรวมระเบียบปฏิบัติใหม่ ๆ มาแจ้งให้ที่ประชุมทราบด้วย และควรนำปัญหาในการปฏิบัติงานมาร่วมปรึกษาเพื่อได้ข้อสรุปที่ดี แต่หากไม่มีใครกล้าพูดในที่ประชุมของสำนักงานขนส่ง ควรจะจัดการประชุมเฉพาะในแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้นกล้าแสดงความคิดเห็นและเสนอปัญหาต่าง ๆ ให้ทราบ เมื่อหน่วยงานประชุมแล้วขอให้แจ้งผลการประชุมให้กรมฯ ทราบ และสำเนาหนังสือแจ้งให้ ขนผ./ตรข. ทราบเพื่อจะได้เสนอแนะให้กรมฯ ทราบอีกทางหนึ่งด้วย

5.4 ขสจ.ควรหมั่นเดินดูดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งดูแลอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตลอดเวลา เพื่อรับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

5.5 การอยู่เวรประจำสำนักงาน ขอให้กำชับเข้มงวดการอยู่เวรยามของเจ้าหน้าที่ โดยให้ปฏิบัติงานอยู่เวรยามที่หน่วยงานเท่านั้น

5.6 ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารที่อยู่อาศัย ควรปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่กรมฯ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เช่น ไม่นำบุคคลภายนอกมาอาศัยอยู่ ไม่ควรเลี้ยงสุนัขในอาคาร ฯลฯ

5.7 ให้ความสำคัญดูแลการปฏิบัติงานด้านการเงินของหน่วยงาน คณะกรรมการตรวจเงินควรปฏิบัติหน้าที่ที่กำหนดอย่างเคร่งครัด และควรตรวจสอบสมุดเงินสดเป็นประจำด้วย พยายามสอดส่องความประพฤติของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

5.8 การให้กริยาวาจาของผู้ตรวจการ ขอให้ ขสจ.อบรมแนะนำการปฏิบัติงานด้านการตรวจการขนส่งแก่เจ้าหน้าที่ว่าควรใช้วาจาสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้ม แจ่มใส ถนอมน้ำใจแก่ผู้ที่กระทำผิด และในการเรียกค่าปรับไม่ควรเรียกค่าปรับในจำนวนเงินสูงเกินไป

5.9 ขสจ.ไม่ควรเป็นผู้รับผิดชอบเก็บเงินค่าปรับเอง ควรจะตั้งคณะกรรมการฯ ขึ้นมารับผิดชอบจำนวนเงินดังกล่าว เพื่อความมีศักดิ์ศรีและสง่างามของ ขสจ.

5.10 ให้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เป็นที่กล่าวขวัญและชื่นชมแก่หน่วยงานและประชาชนที่มาติดต่อ โดยใช้หลักมนุษยสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ๆ และผู้สื่อข่าวในจังหวัด

6. ผนว. : การรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล

สำหรับในช่วง 7 วันอันตราย ขอให้ ขสจ.ช่วยเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ให้รายงานข้อมูลการดำเนินการประจำวันมาที่กรมฯ ด้วยเป็นประจำทุกวันก่อนเวลา 07.00 น. เนื่องจากกรมฯ ต้องรวบรวมข้อมูลนำไปแถลงข่าวที่ศูนย์ป้องกันฯ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดโดยสาธารณชนเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง ขอให้รีบรายงานกรมฯ โดยด่วน เพราะเป็นข้อมูลที่สื่อมวลชนสนใจมาก ๆ โดยการรายงานควรมีข้อมูลเบื้องต้นของรถด้วย เช่น รถสายไหน เลขทะเบียนใด ชื่อผู้ขับรถ ฯลฯ

7. ตรข. (น.ส.ราตรี ตันต์ทวิสุทธ์) : การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

1. ตามที่กองคลังแจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดดำเนินการจัดระบบโปรแกรมงานการเงินและบัญชีของหน่วยงานให้เต็มรูปแบบ (ซึ่งได้มาจากระบบบัญชีเกณฑ์คงค้างที่ทำด้วยมือ) นั้น จากข้อมูลสิ้นปีงบประมาณ 2550 มีสำนักงานขนส่งจังหวัดที่สามารถปิดบัญชีในระบบโปรแกรมงานการเงินและบัญชีได้เพียง 45 แห่ง ซึ่งขอยกเลิกระบบบัญชีด้วยมือแล้ว จึงเหลือสำนักงานขนส่งจังหวัดอีกประมาณ 30 แห่ง ที่ยังไม่พร้อมจะปิดบัญชีในระบบนี้ ดังนั้น เพื่อให้ระบบการทำงานของกรมฯ ยกเลิกระบบบัญชีด้วยมือได้ จึงผ่อนผันให้สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ยังไม่สามารถปิดบัญชีและยังไม่พร้อมจะยกเลิกระบบบัญชีด้วยมือในปีงบประมาณ 2550 ให้แจ้งเรื่องชี้แจงเหตุผลความจำเป็นมาที่กรมฯ โดยกรมฯจะพิจารณา

อนุญาตเป็นรายจังหวัดไปว่าให้ยกยอดบัญชีจากระบบมือ มาระบบโปรแกรมบัญชีกรมฯได้แทน เพื่อให้ทุกจังหวัดปฏิบัติงานแทนด้วยโปรแกรมระบบงานของกรมฯทั้งหมด ทั้งนี้ หน่วยงานใดทำโปรแกรมระบบฯ ในปี 2550 ยังไม่สำเร็จและสมบูรณ์และไม่มั่นใจในการยกยอดมาปี 2551 เพราะกลัวยอดจะผิด ขอให้ไปยกยอดบัญชีระบบมือของปี 2550 มาตั้งต้นใหม่ปี 2551 ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ได้

2. การปฏิบัติงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดหลังจากเจ้าหน้าที่ปิดยอดบัญชีประจำสัปดาห์แล้ว ให้พิมพ์รายงานนำเสนอ หสข.ตรวจสอบและลงนาม โดย หสข.จะต้องเข้าไปยืนยันความถูกต้องของข้อมูลในโปรแกรมระบบงานบัญชีของสำนักงานขนส่งสาขาด้วย ซึ่งข้อมูลด้านการเงินและบัญชีจะส่งมาให้งานบริหารทั่วไปของสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกวันศุกร์ จึงทำให้การส่งเงินของสำนักงานขนส่งสาขาสะดวกขึ้นและส่งไป Pay in ให้สำนักงานขนส่งจังหวัดตรวจสอบอีกครั้ง และต่อไปทุกสิ้นเดือนอย่างช้าภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป เมื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดปิดบัญชีในระบบโปรแกรมแล้ว ให้พิมพ์รายงานมาให้ ขสจ.ตรวจสอบและลงนาม โดยเข้าไปยืนยันรายงานในโปรแกรมระบบบัญชีของกรมฯ ซึ่ง ขสจ.ต้องมี User ID และ Password เพื่อเข้าไปในโปรแกรม หาก ขสจ.ผู้ใดยังไม่มีให้ติดต่อขอได้ที่ศูนย์สารสนเทศ สำนักจัดระบบการขนส่งทางบก เมื่อเข้าไปยืนยันรายการหรืออนุมัติรายการเรียบร้อยแล้ว รายงานด้านการเงินของสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัดจะส่งมาให้กองคลัง เพื่อจัดทำรายงานบัญชีในภาพรวมของกรมฯ ต่อไป

3. ในปีงบประมาณ 2550 มีสำนักงานขนส่งจังหวัดประมาณ 15 แห่ง ไม่เคยจัดส่งรายงานการเงินให้กรมฯ เลย จึงขอให้สำนักงานขนส่งจังหวัดดังกล่าวดำเนินการโดยเร่งด่วนด้วย และในกรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดใดมีเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีปฏิบัติงานในโปรแกรมระบบงานของกรมฯ ไม่ได้หรือยังไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ขอให้ประสานแจ้งมาที่กองคลังเพื่อจะได้เร่งรัดจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมให้เป็นกรณีพิเศษ
