



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม



คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมการขนส่งทางบก
กระทรวงคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมการขนส่งทางบก จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือ เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)..... **เท็ชง**

(นายเทียนโชติ จงพีร์เพียร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔



ประกาศเจตนารมณ์


กรมการขนส่งทางบก สังกัดกระทรวงคมนาคม ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ ตรวจจับ ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสานและวางแผนให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นๆ เพื่อให้ระบบการขนส่งทางบกเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและปลอดภัย โดยให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก
๓. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก
๔. ดำเนินการจัดระบบและระเบียบการขนส่งทางบก
๕. ร่วมมือและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในด้านการขนส่งทางบก และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ
๖. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการขนส่งทางบกเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการขนส่งทางบก เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางบกมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการขนส่งทางบก ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติโดยบุคลากรทุกระดับของกรมการขนส่งทางบกจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

กรมการขนส่งทางบกจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ กรมการขนส่งทางบก จึงจัดทำหนังสือเวียน ติดประกาศ และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบกเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบและมีความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)..... 

(นายเทียนโชติ จงพีร์เพียร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

วันที่ ๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สารบัญ

		หน้า
หมวดที่ ๑	บททั่วไป	
	๑.๑ ข้อมูลองค์การ	
	๑.๑.๑ วิสัยทัศน์กรรมการขนส่งทางบก	๑
	๑.๑.๒ พันธกิจกรรมการขนส่งทางบก	๑
	๑.๑.๓ ค่านิยมหลักของกรรมการขนส่งทางบก	๑
	๑.๑.๔ โครงสร้างกรรมการขนส่งทางบก	๑
	๑.๒ หลักการและแนวคิด	๓
	๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
หมวดที่ ๒	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
	๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๖
	๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
	๓. นโยบายด้านองค์การ	๗
	๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๗
หมวดที่ ๓	แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๘
ภาคผนวก		๑๐
	● แผนปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ดีของ กรรมการขนส่งทางบกและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ/โครงการรองรับ นโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ดีของกรรมการขนส่งทางบกประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔	
	● นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์การ และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี	๑๔

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

๑.๑.๑ วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

๑.๑.๒ พันธกิจกรมการขนส่งทางบก

๑. จัดระเบียบ พัฒนาและส่งเสริมการขนส่งทางถนน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นธรรม คำนึงถึงเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น รวมถึงการขนส่งระหว่างประเทศ

๒. พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลรถให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

๓. พัฒนาระบบการป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน

๔. กำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้เป็นไปตามกฎหมาย

๕. พัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๖. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๑.๓ ค่านิยมหลักของกรมการขนส่งทางบก

“ SMD ”

- | | | |
|----------------|---------------|---|
| ● Service Mind | บริการดี | ยิ้มด้วยใจ พร้อมให้บริการ มาตรฐานเป็นเลิศ |
| ● Morality | มีคุณธรรม | ฟังความคิดเห็น เน้นรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ |
| ● Development | นำสู่การพัฒนา | เทคโนโลยีนำสมัย ก้าวไกลอย่างมืออาชีพ |

๑.๑.๔ โครงสร้างกรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบกได้แบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๒ ดังแผนภูมิต่อไปนี้

การแบ่งส่วนราชการของกรมการขนส่งทางบก แบ่งเป็น ๒ ส่วนหลักประกอบด้วย

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กองตรวจการขนส่งทางบก กองแผนงาน สำนักกฎหมาย สำนักการขนส่งผู้โดยสาร สำนักการขนส่งสินค้า สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑-๕ สำนักบริหารการคลังและรายได้ สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัด ๗๕ จังหวัด และสำนักงานขนส่งสาขาจำนวน ๑๑๔ แห่ง

๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการขนส่งทางบก นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่ง ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการส่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการ ปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริตให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ใช้ องค์กรดำเนินการในทางที่เสี่ยงต่อศักดิ์ศรี หรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการขนส่งทางบกมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมการขนส่งทางบก ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการขนส่งทางบก

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการขนส่งทางบก ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก

กระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ใส่ใจต่อความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในด้านการขนส่งทางถนนเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและสังคม

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมาตรการ/โครงการที่เป็นรูปธรรมเพื่อประโยชน์ของรัฐและสังคม
- ๒) จัดทำแนวทางมาตรการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบจัดทำแนวทางมาตรการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่มในการแสวงหาช่องทางใหม่ๆในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒) มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

จัดให้มีกระบวนการในการเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัย จริยธรรม คุณธรรม และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุน และมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยเจ้าหน้าที่จะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรรมการชนส่งทางบก จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กรรมการชนส่งทางบก สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กรรมการชนส่งทางบก จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำ ความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรรมการชนส่งทางบกคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กรรมการชนส่งทางบก คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะทำงานดำเนินการกำกับดูแลองค์กรที่ดี โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะทำงานดำเนินการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๕) กรรมการชนส่งทางบก จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรรมการชนส่งทางบก โทร ๐๒๒๓๓๑-๘๖๘๖ (ภายใน ๑๔๐๙, ๑๔๑๐)

ภาคผนวก

หลักธรรมาภิบาล	ด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการรองรับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ ๘. ภาระ รับผิดชอบ ๙. วิสัยทัศน์เชิง ยุทธศาสตร์	๓. นโยบายด้าน องค์การ	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกระบวนการในการ เสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการ กระทำผิดวินัย จริยธรรม คุณธรรม และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน 	๑. การเสริมสร้างพัฒนาและ ป้องกันการกระทำผิดวินัยของ กรมการขนส่งทางบก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ^(๒)	๑. ร้อยละของบุคลากร กรมการขนส่งทางบก (ในส่วนกลาง) ที่รับรู้และ เข้าใจ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)	กจท. (กวส.)
	๔. นโยบายด้าน ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริม สนับสนุน และมุ่งเน้นให้เกิด การพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและ พัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดย เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถ อย่างทั่วถึง 	๑. แผนพัฒนาบุคลากร กรมการขนส่งทางบก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ^(๑)	๑. ร้อยละของบุคลากร กรมการขนส่งทางบกตาม แผนพัฒนาบุคลากรของ กรมฯ ได้รับการพัฒนา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)	กจท. (กพน.)

หมายเหตุ (๑) สำหรับมาตรการ/โครงการรองรับตามแผนปฏิบัติงานของนโยบายการกำกับองค์กรองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่มีผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ประสบผลสำเร็จตามตัวชี้วัด จึงนำมาทบทวนให้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(๒) สำหรับมาตรการ/โครงการรองรับตามแผนปฏิบัติงานของนโยบายการกำกับองค์กรองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากมาตรการเดิมไม่ได้นำมาดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน จึงนำมาตรการที่สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ในแต่ละด้านมาประเมินผลการดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน

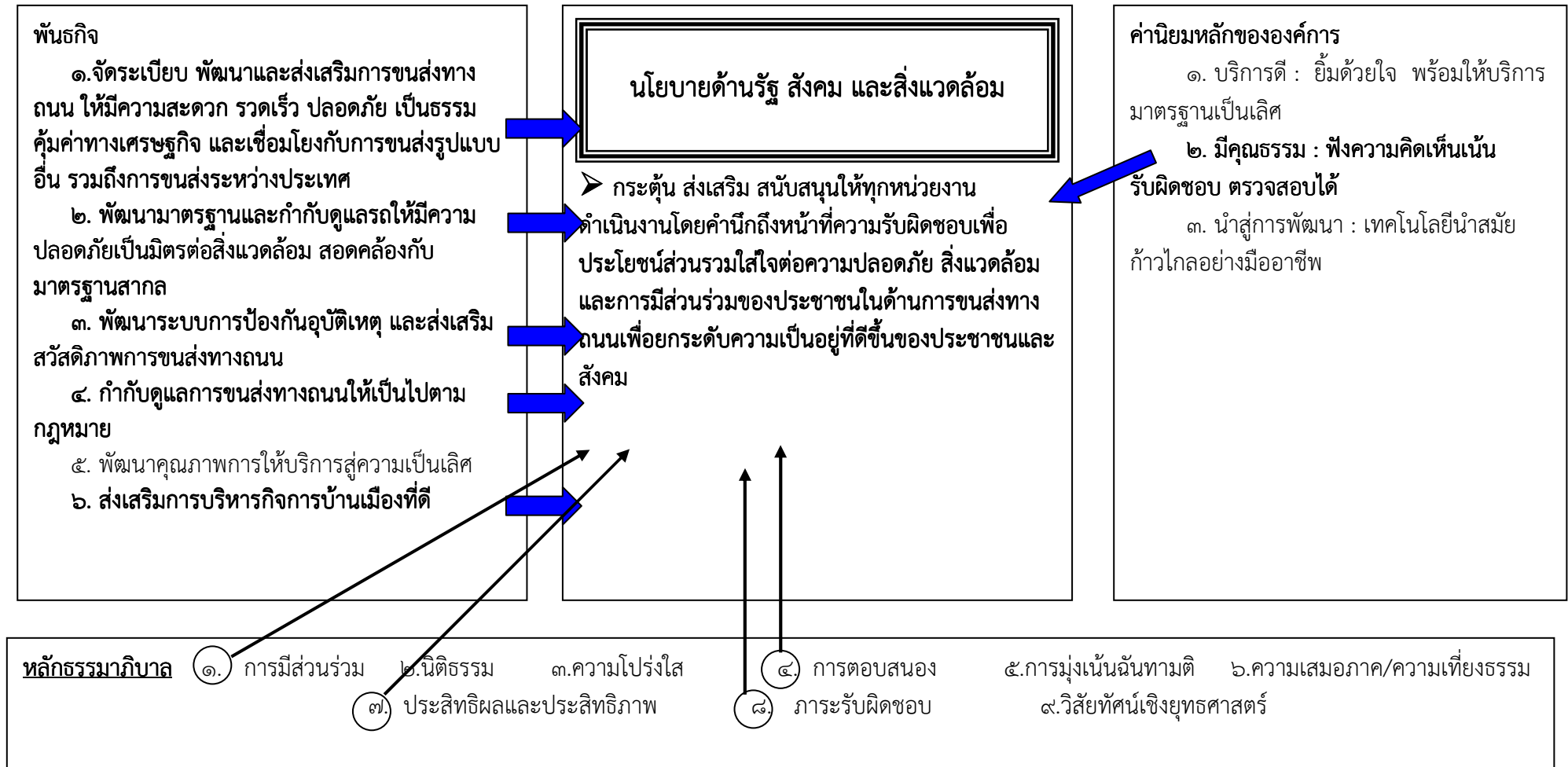
ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์* ของมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ดีของกรมการขนส่งทางบกประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

ด้าน	มาตรการ/โครงการรองรับ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๑. โครงการสร้างนักขับรถมืออาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	สนภ. (สสค.)	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรตามโครงการฯ จะได้รับความรู้และทักษะในการขับรถผ่านการทดสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
	๒. โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนของกรมการขนส่งทางบกประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔	สนภ. (สวป.)	จำนวนที่เกิดอุบัติเหตุต่อปีของระบบขนส่งสาธารณะทางถนน (คัน) (ตัวชี้วัดที่ ๒.๒.๑) (ไม่เกิน ๒,๒๐๕.๓๓ คัน)	คัน	๒,๓๓๗.๖๔	๒,๒๗๑.๔๘	๒,๒๐๕.๓๓	๒,๑๓๙.๑๗	๒,๐๗๓.๐๑
หมายเหตุ เป็นตัวชี้วัด ๒.๒.๑ ตามคำรับรองฯ กรมฯ ซึ่งได้ตั้งค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่ค่า ๓									
นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑.โครงการออกหน่วยรณมาบายบริการทดสอบภาคทฤษฎีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และออกใบอนุญาตขับรถประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔	สขพ.๑-๕ (สบญ.)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
	๒.โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการ "ใบอนุญาตขับรถรูปแบบใหม่"	สขพ.๕ (สบญ.)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

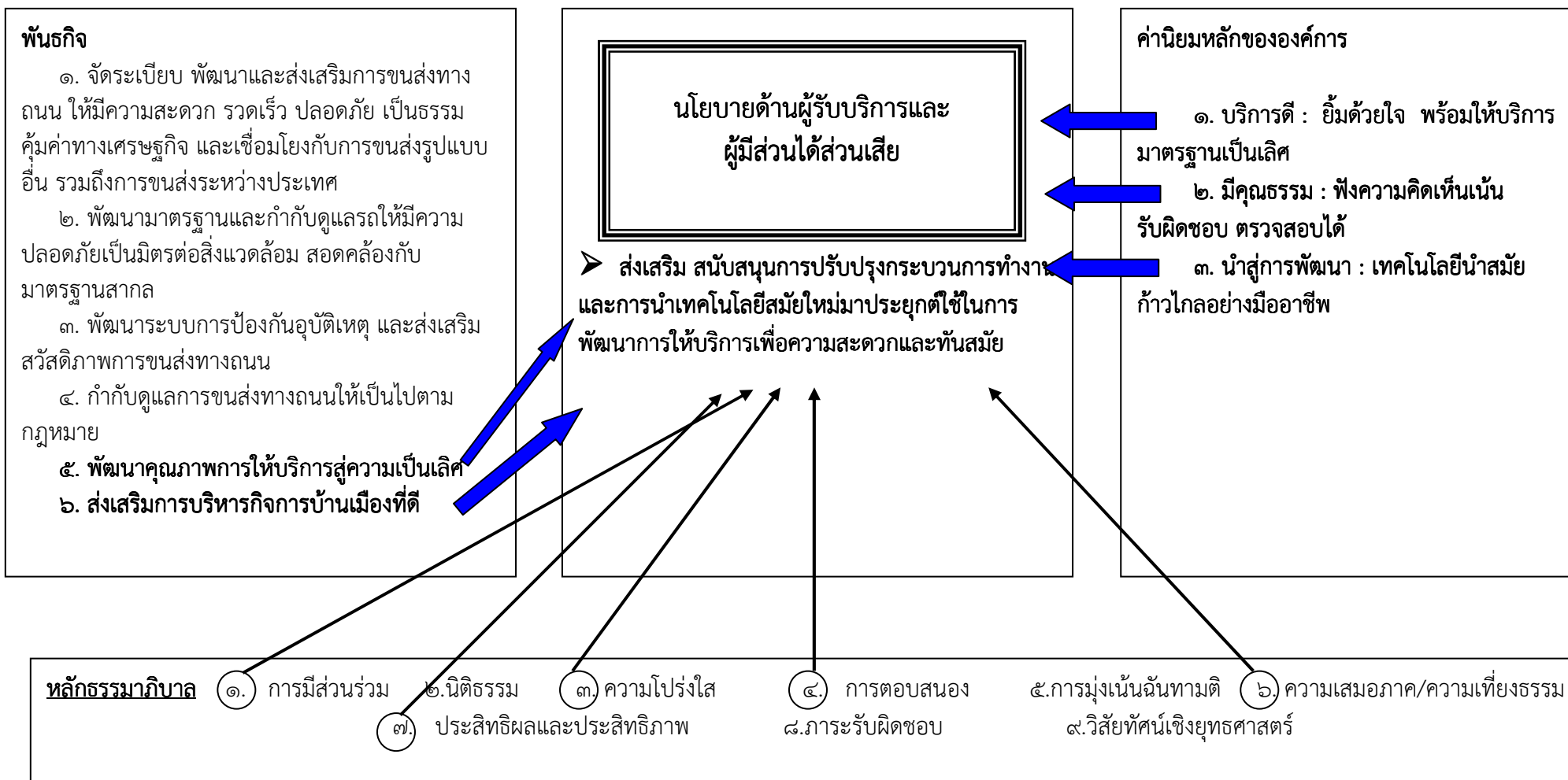
ด้าน	มาตรการ/โครงการรองรับ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
นโยบายด้านองค์การ	การเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของกรรมการขนส่งทางบกประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔	กจท. (กอส.)	ร้อยละของบุคลากรกรรมการขนส่งทางบก (ใน ส่วนกลาง) ที่รับรู้และเข้าใจ	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	แผนพัฒนาบุคลากรกรรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	กจท. (กพน.)	ร้อยละของบุคลากรกรรมการขนส่งทางบกตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมฯ ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐

* ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินการ (ไม่ใช่ความสำเร็จของการดำเนินการตามกิจกรรมที่ระบุในมาตรการ/โครงการ)

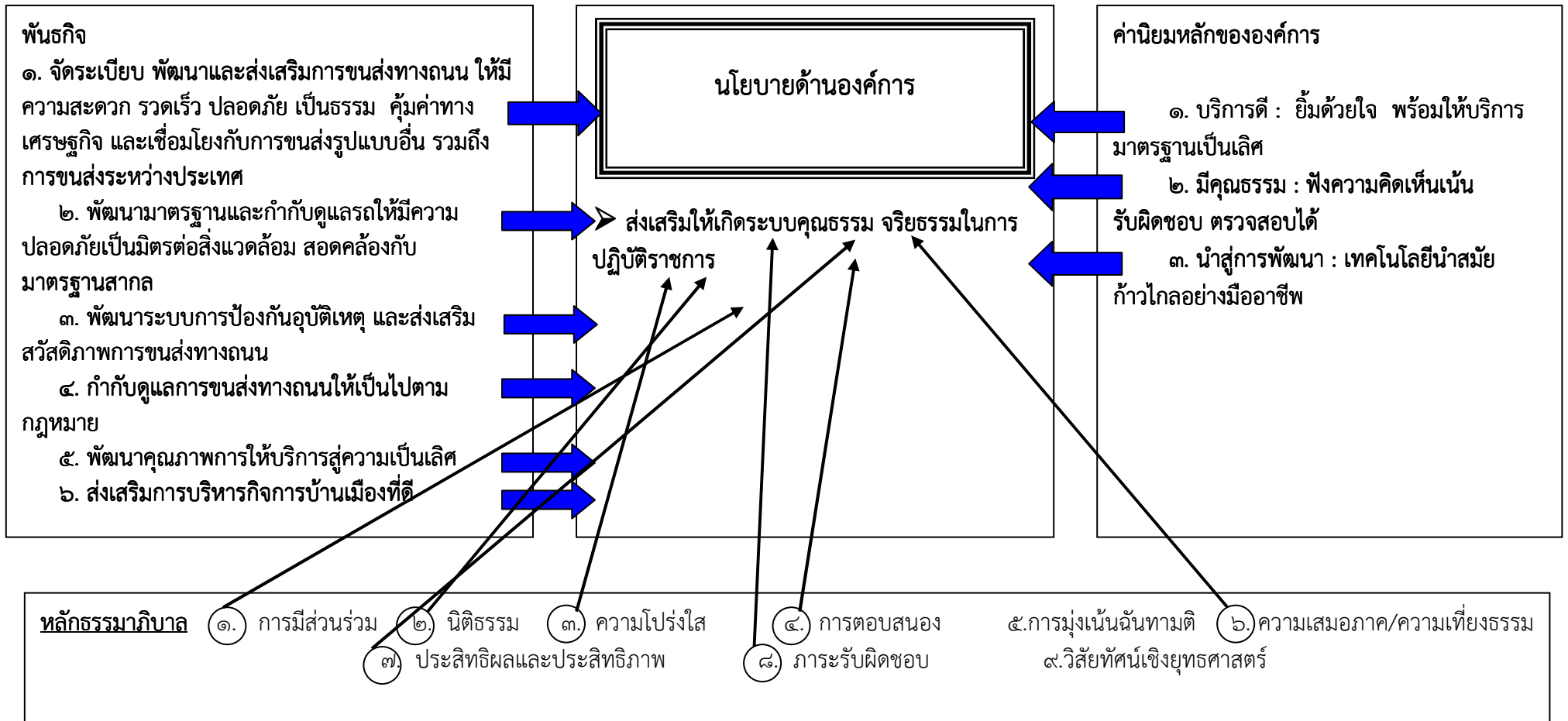
วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

